

Modelos para luchar contra el spam en España

Queremos aportar nuestro granito de arena en la lucha contra el spam, correo basura o correo electrónico no deseado. Adjuntamos dos modelos para luchar contra el correo basura que nos envíen desde España. Uno es un Modelo de respuesta para contestar al remitente de un Correo no solicitado y el otro es un Modelo de respuesta para el Proveedor o Administrador de un Servicio de correo. En caso de que el usuario no viva en España, se pueden adaptar con relativa facilidad estos modelos para otros países, sustituyendo los datos del Ministerio de Ciencia y Tecnología y la Agencia de Protección de Datos por los datos del organismo pertinente en dicho país. Esperamos que estos modelos le ayuden en la lucha contra el spam.

Introducción:

Cuando reciba un correo no solicitado debe de intentar saber si el mensaje es válido o no, es decir si lo envía alguien masivamente pero sin ocultar sus coordenadas o si es alguien que falsifico el origen o utilizo los recursos de un tercero. Para ello es necesario y básico aprender a interpretar las cabeceras de los correos electrónicos o e-mails.

Si el correo lo envió alguien que no oculta su identidad, entonces, enviar un correo al autor y pedirle que le elimine de su lista de envíos es un buen comienzo.

En general los Spammers utilizan una dirección falsa o una de un inocente así que suele ser más efectivo enviar un mail al responsable de gestionar el correo del sitio de donde procede el Correo Basura- Spam, si estamos ante un negocio honesto esto debe de ser suficiente para que nos elimine de sus listas, en caso de reincidencia enviar una nueva petición de baja pero esta vez con copia al Ministerio de Ciencia y Tecnología y a la Agencia de Protección de Datos.

Según las reglas de Internet, cada Servidor de Correo, debe tener una cuenta/dirección del postmaster o responsable del correo. El postmaster es quien se ocupa de los problemas del correo electrónico. Lo más fácil es coger el mensaje y reenviarlo a postmaster@sitio.com (sitio.com se refiere al dominio del que procede el mensaje en cuestión). Lo normal si el Spammer ha estado enviando correos de forma indiscriminada es que la dirección del postmaster se vea inundada de quejas de la comunidad de Internet. A la mayoría de la gente no le gusta que se le llene el buzón de quejas, de modo que el responsable del correo tenderá a tomar medidas.

Modelo de respuesta para contestar al remitente de un Correo no solicitado:

Dos consejos importantes antes de enviar la carta-modelo:

A) Tenga en cuenta que la dirección del remitente puede ser falsa o estar codificada. La dirección del remitente la puede ver en la cabecera del correo y viene precedida con la etiqueta "From/De:"

B) Cuando conteste al remitente no haga ninguna amenaza ni utilice ninguna técnica de ataque.

----- Corte desde aquí, copie el texto y sustituya su dirección de e-mail -----

Estimados Sres.

Les ruego den de baja la siguiente dirección (sudireccion@de-email.com) de sus listas de distribución ya que no deseo seguir recibiendo sus mensajes. A tenor de la Ley de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico (LSSI-CE), les recuerdo que en España es ilegal el envío de cualquier correo comercial que no cuente con la autorización del destinatario y que la dirección de correo electrónico es un dato de carácter personal. La información sobre la legislación vigente en España puede consultarla en: <http://www.aui.es/contraelspam/lssi.htm>

Para ampliar esta información puede ponerse en contacto con:

- Ministerio de Ciencia y Tecnología (<http://www.mcyt.es> - Palacio de Comunicaciones, Alcalá 50 Bis, 28071 Madrid).
- Agencia de Protección de Datos (<http://www.agenciaprotecciondatos.org> - C/ Sagasta, N.º 22, 28004 Madrid, 91 399 62 00)

Atentamente,

[Firma]

----- Corte hasta aquí -----
-

Modelo de respuesta para el Proveedor o Administrador de un Servicio de correo:

Dos consejos importantes antes de enviar la carta-modelo:

A) La dirección del servidor de donde ha salido el correo la puede localizar en la cabecera del correo en la última etiqueta "Received:" (empezando a contar desde la primera línea) y es la que viene dentro del primer paréntesis. Esta puede ser un dominio o una dirección IP.

B) Dirija su queja a [abuse@\[dominio o IP del received\]](mailto:abuse@[dominio o IP del received]) o a [postmaster@\[dominio o IP del received\]](mailto:postmaster@[dominio o IP del received])

----- Corte desde aquí y copie el correo completo incluyendo las cabeceras -----

Estimados Srs.

Estoy recibiendo Correo no Solicitado - Spam que al parecer proviene de su servidor.

Les ruego por favor tomen las medidas oportunas para solucionar esto cuanto antes.

Mando copia del correo completo **INCLUYENDO LAS CABECERAS:**

[Copie aquí el Correo Basura-Spam completo incluyendo la Cabecera]

Atentamente,

[Firma]

----- Corta hasta aquí -----